

AGB für Privatkunden

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Verträge mit Verbraucher:innen (§ 13 BGB), die Kurse oder Schulungen des Anbieters in Anspruch nehmen – in Präsenz oder online.

2. Vertragspartner

Fabian Betzler
Betzler Medizinpädagogik
Am Nierkamp 50
58313 Herdecke

3. Leistungen

Der Anbieter bietet Erste-Hilfe-Kurse und allgemeinbildende Schulungen an – in Präsenz oder online (synchron/asynchron). Inhalte und Preise ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

4. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch Buchung und deren Bestätigung zustande.

5. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Zahlung ist vor Veranstaltungsbeginn fällig.

6. Teilnahmebedingungen

Die Teilnahme setzt die im Angebot beschriebenen Voraussetzungen voraus.

7. Stornierung durch den Kunden

Verbraucher haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Die Stornierung muss in Textform (z. B. per E-Mail) oder über das Buchungsportal erfolgen und wird erst mit schriftlicher Bestätigung durch den Veranstalter wirksam.
Bei Rücktritt bis 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn entstehen keine Stornogebühren.

Stand:	26.05.2025	Gültig ab:	26.05.2025
--------	------------	------------	------------

Bei Rücktritt weniger als 14 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn gelten folgende Regelungen:

- Wird der freigewordene Kursplatz vollständig nachbesetzt (z. B. durch eine Ersatzperson oder über eine Warteliste), entfällt das Ausfallhonorar.
- Erfolgt keine Nachbesetzung, behält sich der Veranstalter vor, ein gestaffeltes Ausfallhonorar zu berechnen:
 - 14 bis 8 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 50 % der Teilnahmegebühr,
 - 7 bis 2 Kalendertage vor Veranstaltungsbeginn: 75 % der Teilnahmegebühr,
 - ab 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: 100 % der Teilnahmegebühr.

Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt von diesen Regelungen unberührt.

8. Rücktritt und Ausfall durch den Anbieter

Fällt eine Schulung (z. B. durch Krankheit oder höhere Gewalt) aus, wird ein Ersatztermin angeboten oder die Kursgebühr vollständig erstattet. Ein darüber hinausgehender Anspruch besteht nicht.

9. Online-Schulungen und digitale Inhalte

Für die Teilnahme an Online-Schulungen ist eine stabile Internetverbindung und ein geeignetes Endgerät erforderlich. Zugangsdaten sind persönlich und dürfen nicht weitergegeben werden.

Asynchrone Kursinhalte stehen für einen begrenzten Zeitraum zur Verfügung. Digitale Inhalte dürfen nicht aufgezeichnet oder verbreitet werden.

10. Widerrufsrecht

Verbraucher:innen haben ein Widerrufsrecht gemäß § 355 BGB.

Hinweis bei digitalen Inhalten:

Bei digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, wenn der Kunde ausdrücklich zustimmt, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird (§ 356 Abs. 5 BGB). Dies kann auch durch den Beginn einer digitalen Lerneinheit signalisiert werden. Entsprechende Hinweise und Abfragen zu Zustimmung und Kenntnisnahme finden sich im Buchungsformular der Dienstleistungen.

Der Widerruf kann mit dem online verfügbaren Musterformular eingereicht werden.

Stand:	26.05.2025	Gültig ab:	26.05.2025
--------	------------	------------	------------

11. Haftung

Der Anbieter haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei leichter Fahrlässigkeit nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

12. Urheberrecht

Alle Unterlagen, Videos und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Weitergabe oder Veröffentlichung ist nicht erlaubt.

13. Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Sollten einzelne Klauseln unwirksam sein, bleibt der Rest wirksam.

Stand:	26.05.2025	Gültig ab:	26.05.2025
--------	------------	------------	------------